

???????? ???? ?

На вкладке "Учетная запись" Вы можете сменить e-mail своей учетной записи.

- [E-mail учетной записи](#)
- [Смена email учетной записи при наличии доступа к email](#)
- [Смена email учетной записи при отсутствии доступа к email](#)

E-mail ?????????? ????????

Узнать Ваш e-mail, который установлен в качестве учетной записи личного кабинета EasyDocs можно в разделе "Учетная запись и пароль" на вкладке "Учетная запись".

The screenshot shows the 'Контрагенты' (Contractors) section of the EasyDocs interface. The breadcrumb path is 'Русаков Ф. Г. / Контрагенты / Все'. A button '+ Добавить контрагента' is in the top right. The main table lists contractors with columns for 'Контрагент', 'ИНН', 'Статус', and a trash icon.

Контрагент	ИНН	Статус	
АО "ПОЧТА РОССИИ"	7724490000	✓	✗
ООО "АМФОРА"	6722011757	✓	✗

The sidebar on the left contains several icons. Two callouts point to the 'Учетная запись и пароль' (Account and password) icon: one from a purple box above the icon and one from a light blue box below it.

E-mail учетной записи используется двух целях:

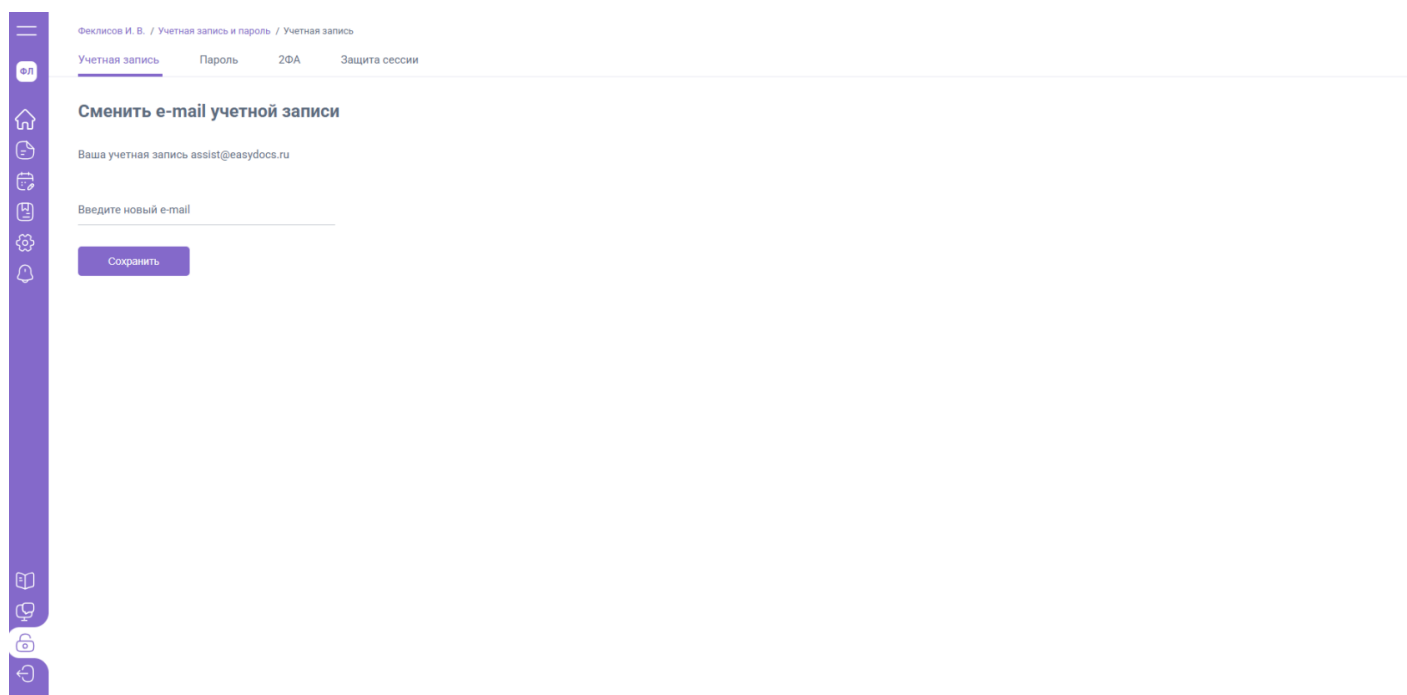
- Вводится в качестве учетной записи при аутентификации в EasyDocs
- Используется для восстановления пароля

Для получения кодов 2-факторной аутентификации, кодов подтверждения УНЭП EasyDocs и уведомлений используется контактный e-mail. Он устанавливается в [реквизитах пользователя](#).

????? email ?????????? ????????

??? ?????????? ?????????? ? email

Если у вас есть доступ к почте, которая была указана при регистрации, то вы можете внести изменения самостоятельно. Для этого необходимо перейти в раздел «Учетная запись и пароль» на вкладку «Учетная запись», указать ваш актуальный адрес электронной почты и сохранить изменения.



Феклисов И. В. / Учетная запись и пароль / Учетная запись

Учетная запись Пароль 2ФА Защита сессии

Сменить e-mail учетной записи

Ваша учетная запись assist@easydocs.ru

Введите новый e-mail

Сохранить

Смена email происходит в 2 этапа:

- Этап 1 – на адрес электронной почты, который используется на данный момент (используемый для входа адрес можно посмотреть в разделе "Учетная запись и пароль" / "Учетная запись") будет отправлено письмо от EasyDocs с темой «Изменение учетной записи», в котором необходимо перейти по ссылке для подтверждения изменений



Команда EasyDocs приветствует Вас!

Для подтверждения изменения email учетной записи
[redacted] перейдите, пожалуйста, по следующей ссылке:

[Перейти](#)

С уважением,
Команда EasyDocs.

После перехода по ссылке из письма email будет успешно изменен.

Учетная запись EasyDocs была успешно изменена на [redacted]

На электронный адрес новой учетной записи было направлено письмо со ссылкой для смены пароля

Перейдите по ссылке в письме для смены пароля новой учетной записи

- Этап 2 – на новый адрес электронной почты будет направлено письмо от EasyDocs с темой «Восстановление пароля».



Команда EasyDocs приветствует Вас!

Для восстановления пароля от учетной записи [\[ссылка\]](#) перейдите, пожалуйста, по следующей ссылке:

[Восстановить пароль](#)

С уважением,
Команда EasyDocs.

Перейдите по ссылке из письма, задайте пароль, соответствующий указанному стандарту, и выполните вход в свою учетную запись.

EASYDOCS

Придумайте новый пароль

Логин ✓

Пожалуйста, введите пароль
...

Пароль должен состоять минимум из 8 символов, включая 1 букву и 1 цифру

Повторите пароль
...

Пароль должен состоять минимум из 8 символов, включая 1 букву и 1 цифру

[Войти](#)

????? email ?????????? ????????

??? ?????????????? ?????????? ?

email

Если Вами был утрачен доступ к электронной почте, которая была указана при регистрации в EasyDocs в качестве учетной записи, то Вы можете сменить учетную запись при помощи контактного e-mail или номера телефона, если они были заполнены Вами в реквизитах:

- [Смена учетной записи при помощи контактного e-mail](#)
- [Смена учетной записи при помощи номера телефона](#)

Если у Вас не были установлен ни контактный e-mail, ни номер телефона, то Вам потребуется сообщить вашему работодателю (возможно, бывшему работодателю, если Вы уволились), что вы потеряли доступ к почте для входа в личный кабинет EasyDocs, чтобы они отправили обращение в техническую поддержку EasyDocs для смены вашей почты.