

??????? ????????

Раздел «Поддержка» предназначен для коммуникации пользователя с технической поддержкой EasyDocs. Здесь вы можете создавать новые обращения, отслеживать текущие и просматривать уже закрытые.

Раздел объединяет три вкладки:

1. ?????????? ? ?????

Содержит форму для создания нового обращения. Для этого потребуется заполнить поля «Тема обращения», «Сообщение», при необходимости прикрепить файл (поле не является обязательным для заполнения) и нажать кнопку «Отправить».

Вся дальнейшая переписка по обращению будет вестись [по электронной почте](#), а не внутри личного кабинета - **первым ответит ИИ-ассистент. Если ответ ИИ-ассистента не решил ваш вопрос, опишите ситуацию более детально или попросите ассистента перевести вас на оператора.**

The screenshot shows the 'Свяжитесь с нами' (Contact Us) form. At the top, there are navigation tabs: 'Свяжитесь с нами', 'Активные обращения', and 'Архив обращений'. The form fields include 'Тема сообщения' (Message subject) and 'Сообщение' (Message). Below the message field is a file upload section with the text 'Выберите файл' and an 'Отправить' (Send) button. At the bottom, there is a note 'Мы также доступны в Telegram' with a Telegram icon.

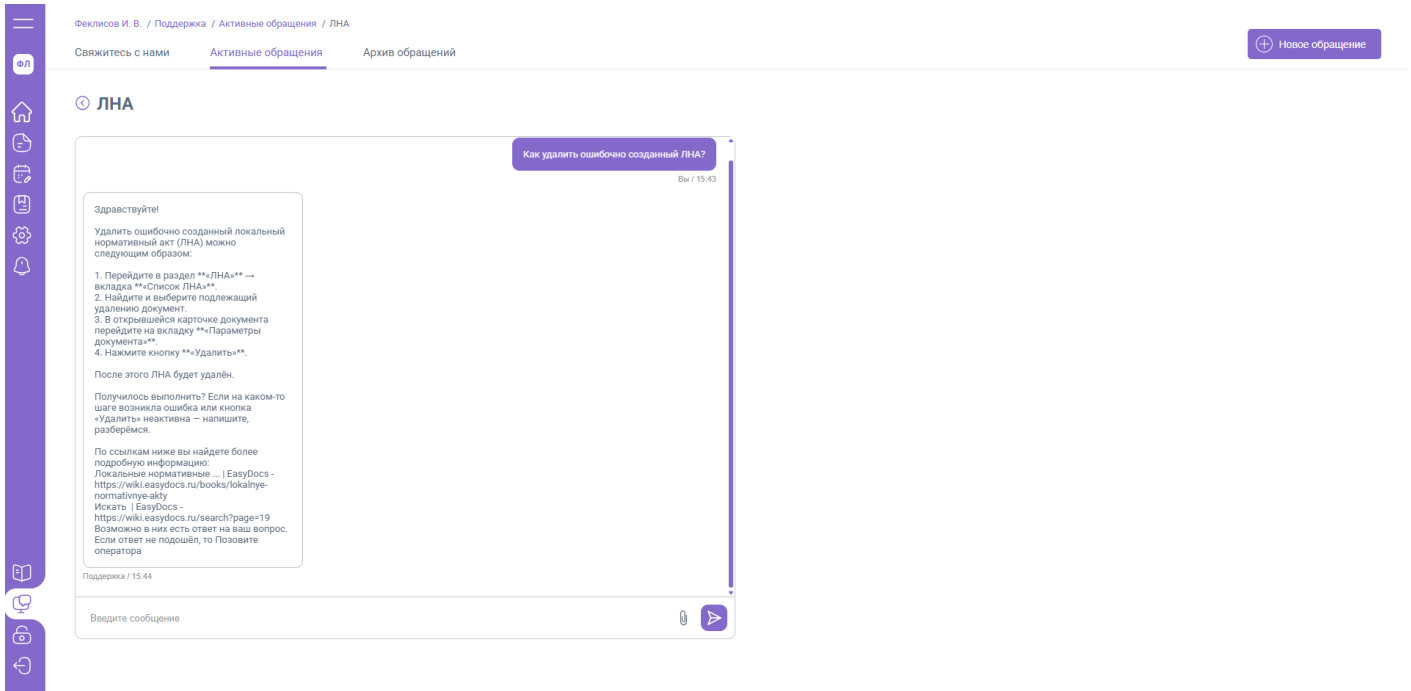
2. ?????????? ??????????

Отображает перечень активных обращений, по которым ведется работа. Каждая запись содержит тему, номер и дату создания обращения.

The screenshot shows the 'Активные обращения' (Active Requests) table. At the top right, there is a '+ Новое обращение' (New Request) button. The table has columns for 'Тема' (Subject), 'Номер' (Number), and 'Дата' (Date). A search filter 'Отбор по параметрам' is visible at the top right. The table contains one entry with the subject 'ЛНА', number '284644737', and date '29.06.2026'. At the bottom, there is a pagination control showing 'Всего записей: 1' and 'Отображать 20 обращений'.

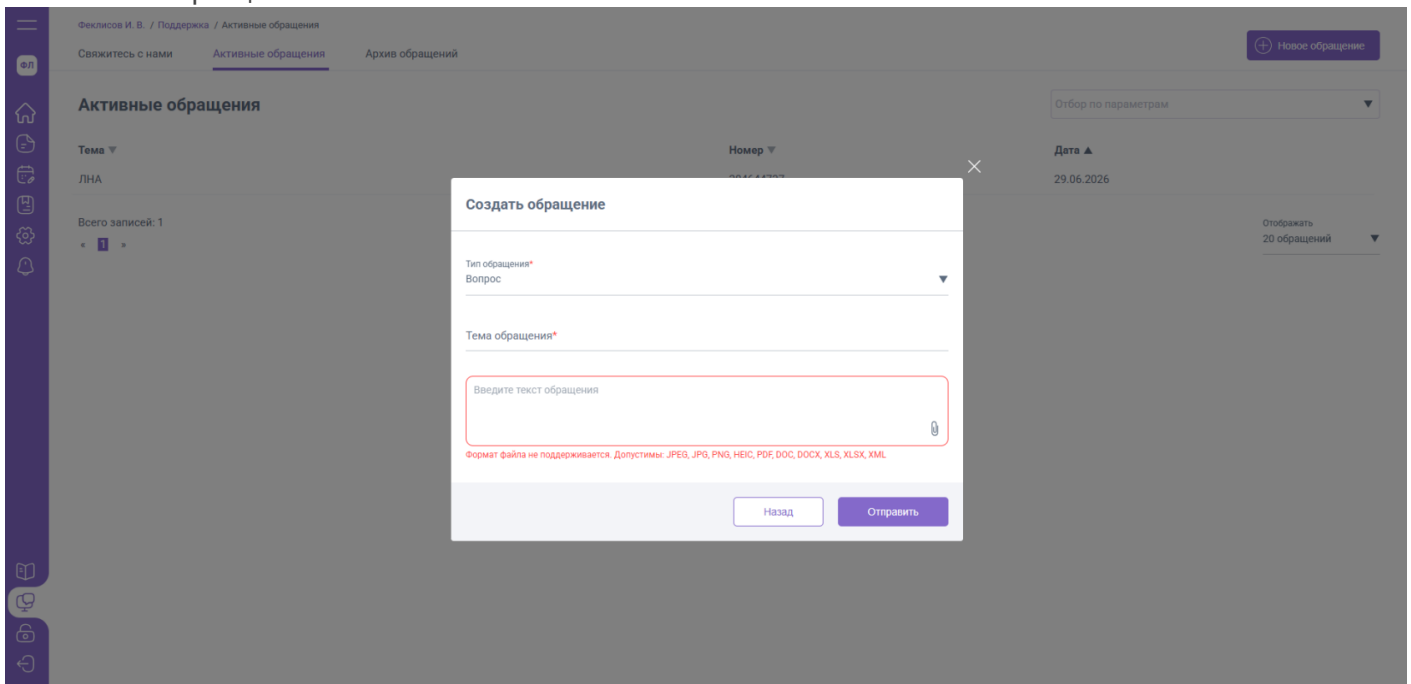
Тема ▾	Номер ▾	Дата ▲
ЛНА	284644737	29.06.2026

При нажатии на обращение открывается его содержимое, а также становится доступным написание нового сообщения.



При нажатии кнопки «Новое обращение» открывается форма создания обращения, где необходимо указать: тип обращения (вопрос, проблема, предложение или другое), тему, текст, а также при необходимости прикрепить файлы допустимых форматов (JPEG, JPG, PNG, HEIC, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, XML).

После нажатия «Отправить» формируется обращение, которое отображается в списке активных обращений.



Первым ответит ИИ-ассистент. Если ответ ИИ-ассистента не решил ваш вопрос, опишите ситуацию более детально или попросите ассистента перевести вас на оператора.

3. ????? ?????????

Содержит перечень закрытых обращений с полями: тема, номер, дата.

Феклисов И. В. / Поддержка / Архив обращений

Свяжитесь с нами Активные обращения **Архив обращений** [+ Новое обращение](#)

Архив обращений

Отбор по параметрам

Тема ▾	Номер ▾	Дата ▲
ЛНА	284644737	29.06.2026

Всего записей: 1

« 1 »

Отображать 20 обращений ▾

Любое обращение доступно для просмотра его содержимого и переписки, но без возможности добавления новых сообщений.

Феклисов И. В. / Поддержка / Архив обращений / ЛНА

Свяжитесь с нами Активные обращения **Архив обращений** [+ Новое обращение](#)

ЛНА

Как удалить ошибочно созданный ЛНА?

Вы / 15:43

Здравствуйте!

Удалить ошибочно созданный локальный нормативный акт (ЛНА) можно следующим образом.

1. Перейдите в раздел **«ЛНА»** → вкладка **«Список ЛНА»**
2. Найдите и выберите подлежащий удалению документ.
3. В открывшейся карточке документа перейдите на вкладку **«Параметры документа»**.
4. Нажмите кнопку **«Удалить»**.

После этого ЛНА будет удалён.

Получилось выполнить? Если на каком-то шаге возникла ошибка или кнопка «Удалить» неактивна – напишите, разберёмся.

По ссылкам ниже вы найдете более подробную информацию:
Локальные нормативные ... | EasyDocs - <https://wiki.easydocs.ru/books/lokalnye-normativnye-akty>
Искать | EasyDocs - <https://wiki.easydocs.ru/search?page=19>
Возможно в них есть ответ на ваш вопрос. Если ответ не подошёл, то Позовите оператора

Поддержка / 15:44

Кнопка «Новое обращение» также доступна на этой вкладке и позволяет сформировать новое обращение в техническую поддержку.

Феклисов И. В. / Поддержка / Архив обращений

Свяжитесь с нами Активные обращения **Архив обращений** [+ Новое обращение](#)

Архив обращений

Отбор по параметрам

Тема ▾	Номер ▾	Дата ▲
ЛНА	284644737	29.06.2026

Всего записей: 1

« 1 »

Отображать 20 обращений ▾

Создать обращение

Тип обращения*
Вопрос

Тема обращения*

Введите текст обращения

Формат файла не поддерживается. Допустимы: JPEG, JPG, PNG, HEIC, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, XML.

Назад Отправить

Версия #2

Полина создал 2026-06-29 12:39:45 UTC

Полина обновил 2026-06-29 14:24:06 UTC