

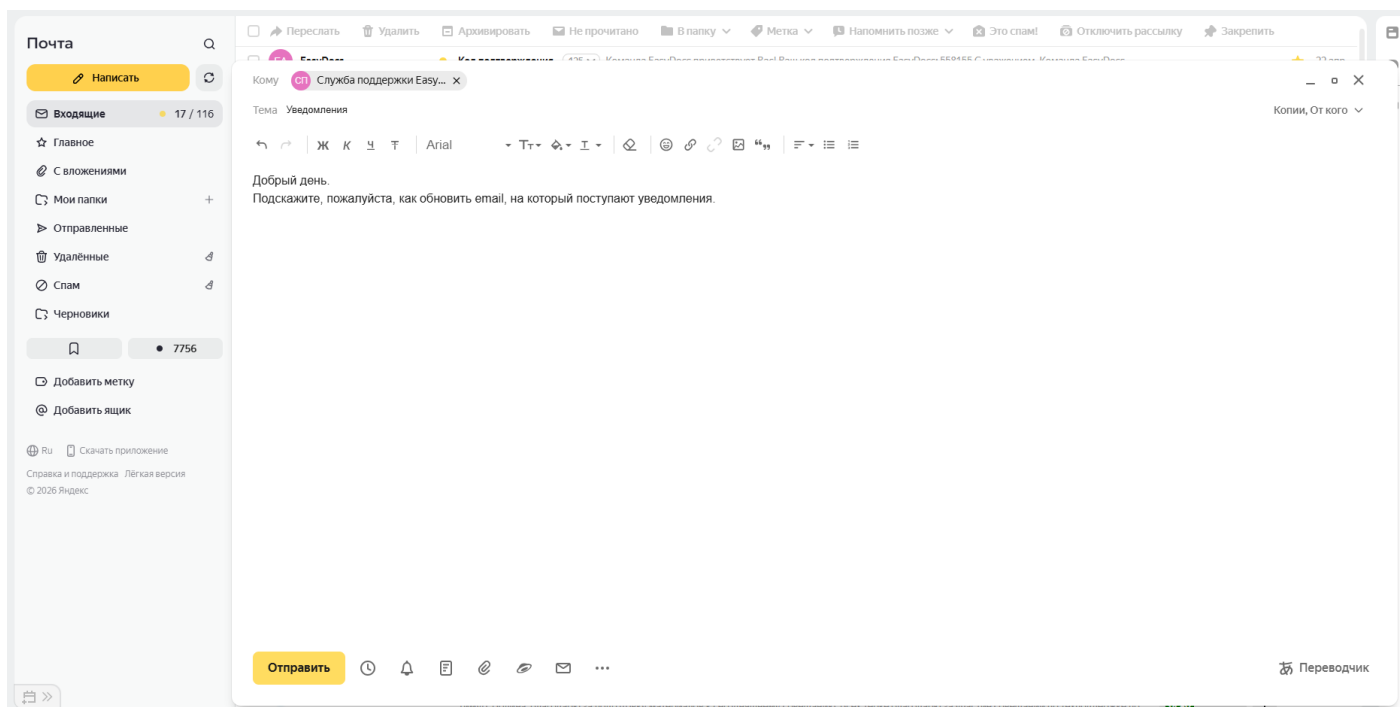
???????????????? ??????

Вы можете связаться с нами по электронной почте несколькими способами. Во всех случаях вы получите ответ от ИИ – ассистента, а при необходимости – сможете переключиться на живого оператора.

1. ?????? ?????? ???????

Создайте новое письмо на адрес assist@easydocs.ru и укажите:

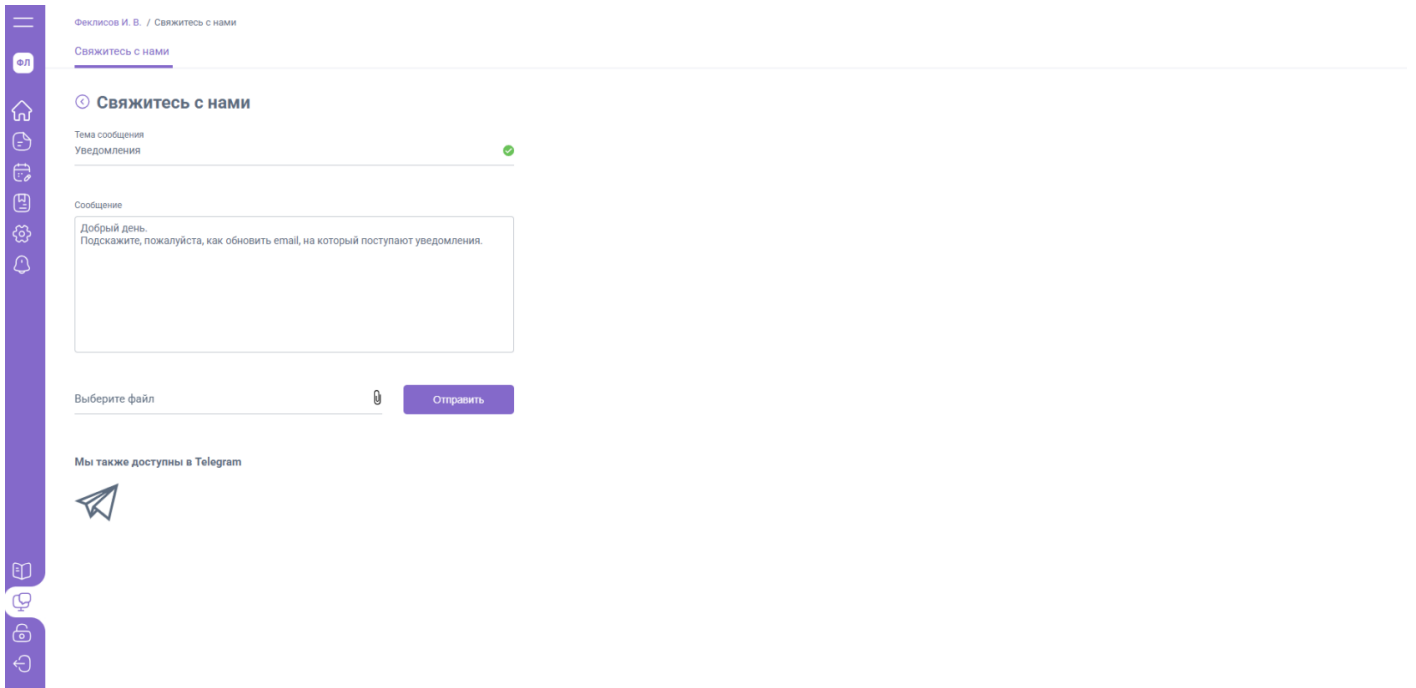
- Тему обращения
- Текст обращения
- Вложения (скриншоты, файлы), если они помогут прояснить ситуацию



2. ?? ?????????? ????????????

Перейдите в раздел «Техническая поддержка» и заполните поля:

- Тема обращения
- Текст обращения
- Вложения (скриншоты, файлы), если они помогут прояснить ситуацию



Первым отвечает ИИ-ассистент. Если ответ ИИ-ассистента не решил ваш вопрос, опишите ситуацию более детально или попросите ассистента перевести вас на оператора.

Важно: Чтобы обращение оставалось в рамках одной переписки, и мы могли быстрее вам помочь, отвечайте на поступающие письма и не создавайте новые обращения по той же теме.

Версия #3

Полина создал 2026-04-23 10:34:45 UTC

Полина обновил 2026-06-29 14:15:58 UTC