

??????????

????????

В EasyDocs предусмотрено несколько способов обращения в техническую поддержку.
Рассказываем, как это сделать.

- [Электронная почта](#)
- [Телеграм-бот](#)
- [Макс-бот](#)

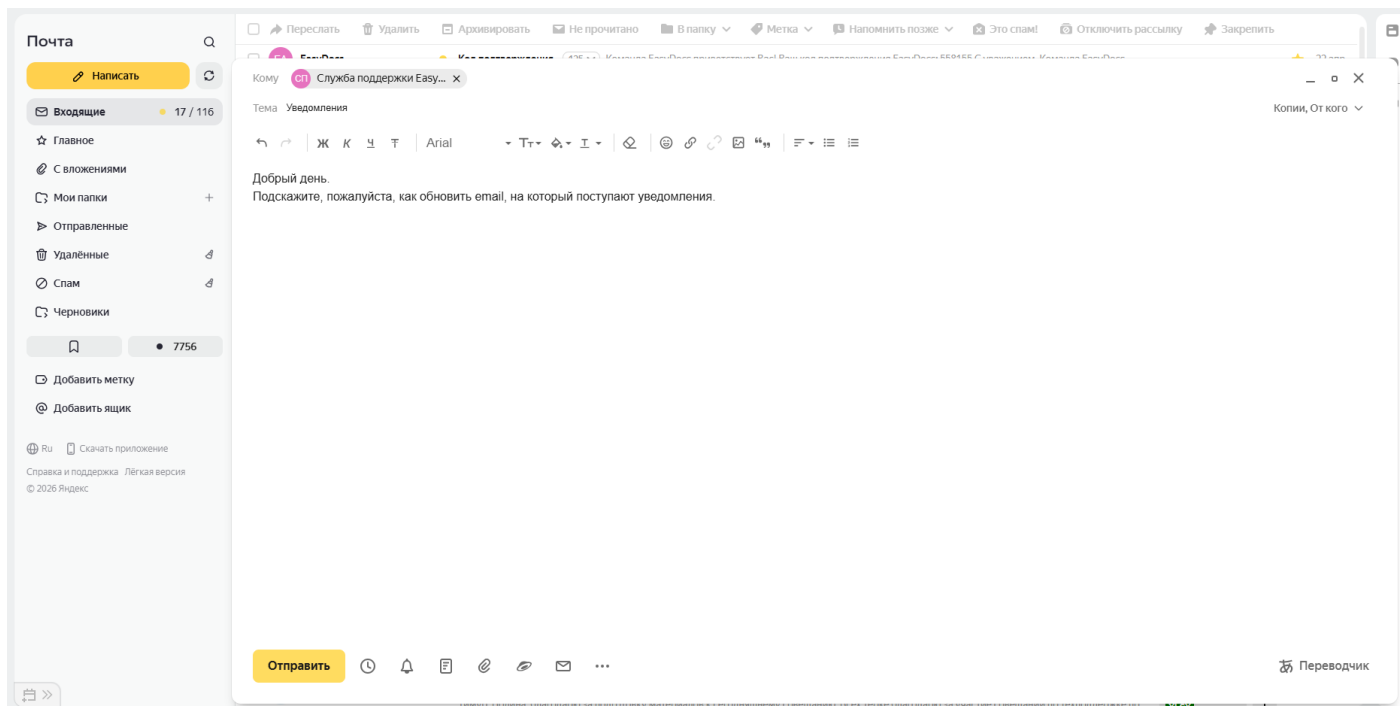
????????????????

Вы можете связаться с нами по электронной почте несколькими способами. Во всех случаях вы получите ответ от ИИ – ассистента, а при необходимости – сможете переключиться на живого оператора.

1. ?????? ?????? ???????

Создайте новое письмо на адрес assist@easydocs.ru и укажите:

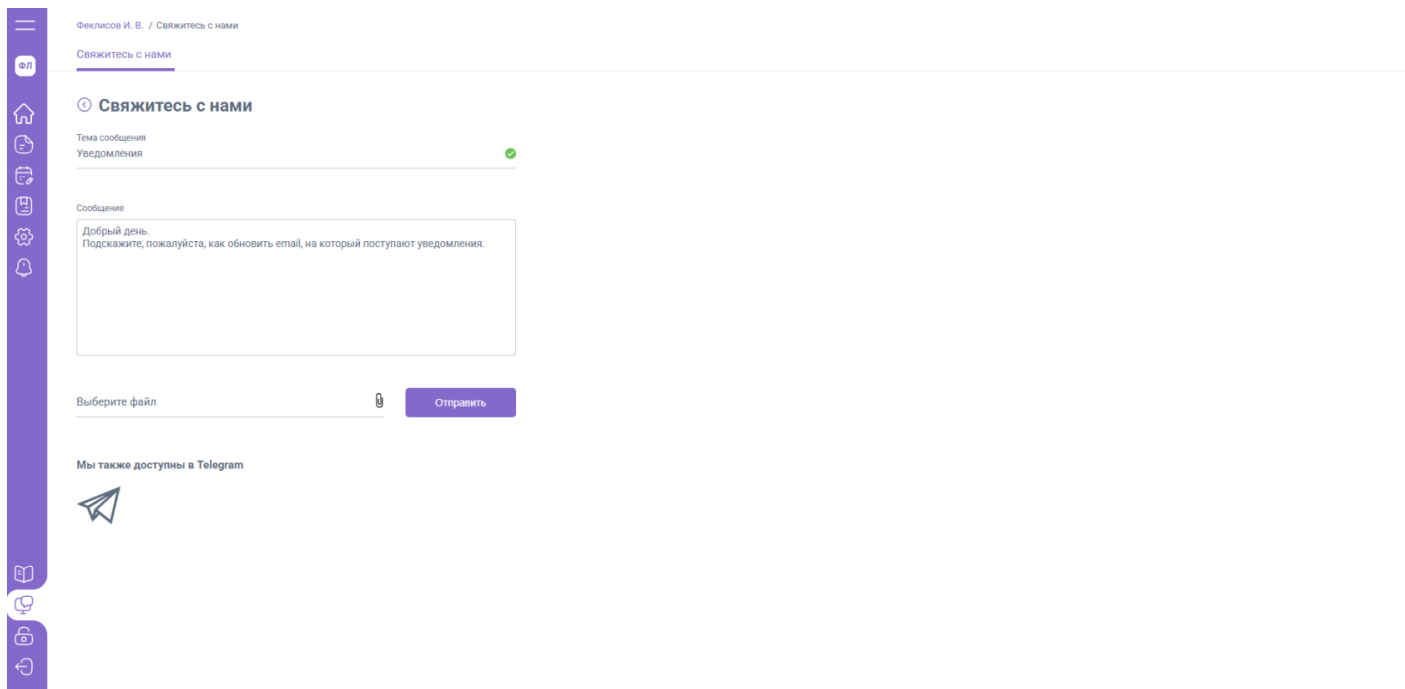
- Тему обращения
- Текст обращения
- Вложения (скриншоты, файлы), если они помогут прояснить ситуацию



2. ?? ?????????? ????????????

Перейдите в раздел «Техническая поддержка» и заполните поля:

- Тема обращения
- Текст обращения
- Вложения (скриншоты, файлы), если они помогут прояснить ситуацию



Первым отвечает ИИ-ассистент. Если ответ ИИ-ассистента не решил ваш вопрос, опишите ситуацию более детально или попросите ассистента перевести вас на оператора.

Важно: Чтобы обращение оставалось в рамках одной переписки, и мы могли быстрее вам помочь, отвечайте на поступающие письма и не создавайте новые обращения по той же теме.

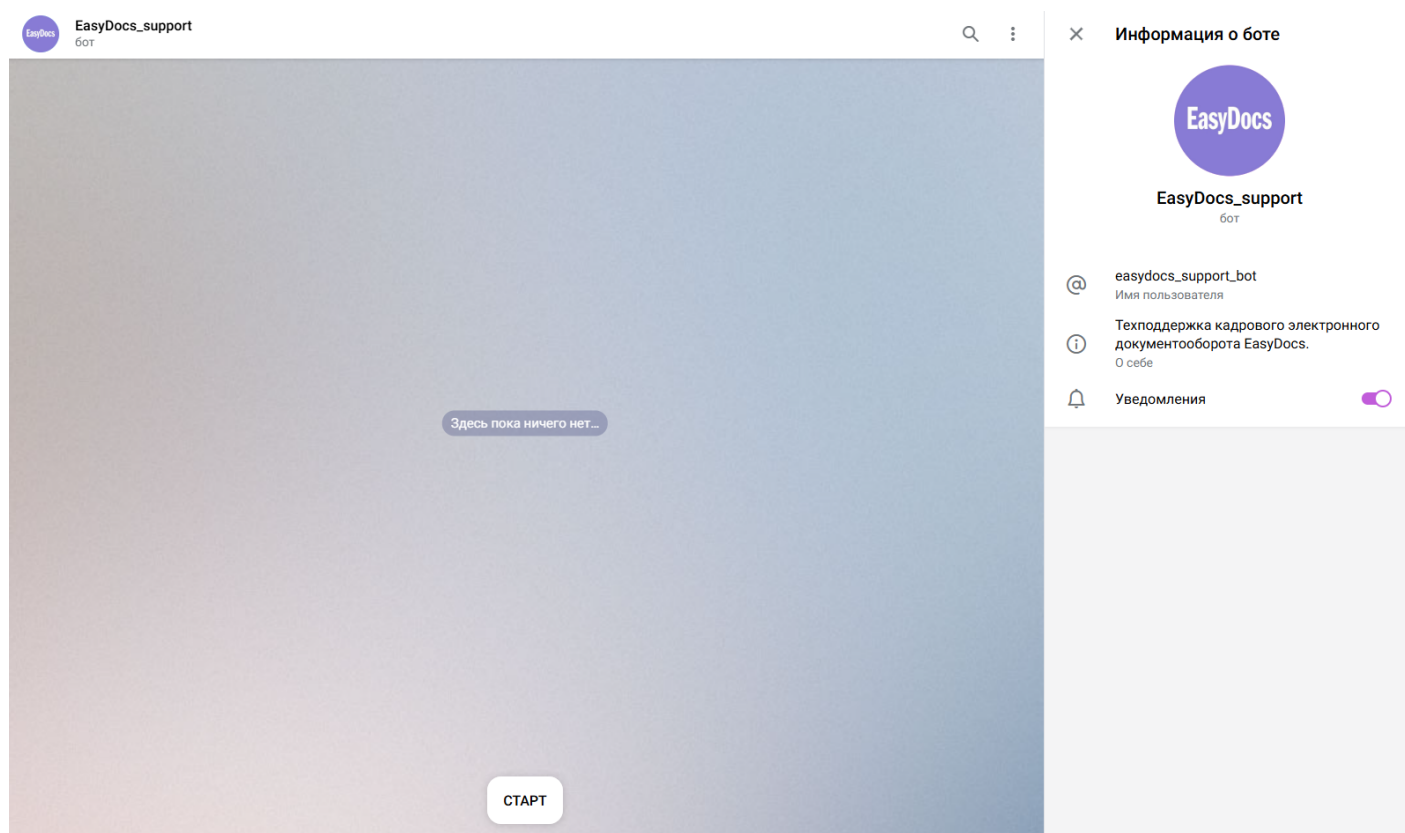
????????-???

Связаться с нами в Telegram можно только через бот: [@easydocs_support_bot](https://t.me/easydocs_support_bot)

При обращении подробно опишите ваш вопрос и (при необходимости) добавьте скриншоты или файлы.

Сначала вы получите ответ от ИИ-ассистента. Если он не решил ваш вопрос:

- Опишите ситуацию более детально
- Попросите ассистента перевести вас на оператора



????-????

Связаться с нами в MAX можно только через бота: [@id5024181771_bot](#)

При обращении подробно опишите ваш вопрос и (при необходимости) добавьте скриншоты или файлы.

Сначала вы получите ответ от ИИ-ассистента. Если он не решил ваш вопрос:

- Опишите ситуацию более детально
- Попросите ассистента перевести вас на оператора

