

?????? ? ???? ?????
-????

- [Изменение способа получения кода активации](#)
- [Подтверждение УНЭП в УЦ "Астрал - Софт"](#)
- [Отзыв УНЭП "Астрал - Софт"](#)
- [Смена номера](#)

???????????? ?????????? ??????????????
????? ??????????????

Для изменения способа получения кода активации перейдите в раздел «Настройки» / «Электронная подпись» в меню «Действия» выберите пункт (наименование действия будет меняться в зависимости от действующего способа получения кода активации):

1. Изменить способ доставки кода активации на email – код активации будет поступать в виде письма на почту, которая была указана в разделе «Настройки» / «Реквизиты»

Русаков Ф. Г. / Настройки / Электронная подпись

Реквизиты Электронная подпись

Активна	Срок действия, до	Тип подписи	Статус	Действия
<input checked="" type="checkbox"/>	01.04.2025, 12:59 UTC +3	Облачная УНЭП		Скачать файл сертификата *.crt
<input type="checkbox"/>	Искать USB подпись при подписании			Скачать печатную форму сертификата

Получить подпись Введите код выпуска

- Скачать файл сертификата *.crt
- Скачать печатную форму сертификата
- Загрузить подписанный сертификат
- Изменить способ доставки кода активации на e-mail
- Изменить номер телефона

2. Изменить способ доставки кода активации на СМС – код активации будет направлен по номеру телефона, который был указан при формировании заявки на изменение номера (сформировать заявку на изменение номера Вы можете по [инструкции](#))

Русаков Ф. Г. / Настройки / Электронная подпись

Реквизиты Электронная подпись

Активна	Срок действия, до	Тип подписи	Статус	Действия
<input checked="" type="checkbox"/>	01.04.2025, 12:59 UTC +3	Облачная УНЭП		Скачать файл сертификата *.crt Скачать печатную форму сертификата Загрузить подписанный сертификат Изменить способ доставки кода активации на СМС Изменить номер телефона
<input type="checkbox"/>	Искать USB подпись при подписании			

+ Получить подпись

При подписании документов отобразится установленный способ получения кода активации.

Русаков Ф. Г. / Документы / Входящие / Заявление о переносе отпуска № 774 от 13.05.2024

Входящие 1 | Исходящие 1 | Архив 0

+ Создать документ

Заявление о переносе отпуска № 774 от 13.05.2024
Получатель: ООО "АМФОРА"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АМФОРА"
(ООО "АМФОРА")

комментарий

+ Отправить

+ Отправить

Русаков Федор Георгиевич

Редактировать | **Отправить**

EASYDOCS

Для активации подписи введите код, отправленный на rb*****ocs.ru

Введите код

Активировать

Русаков Ф. Г.
Документ создан
13.05.2024, 16:01 UTC +3

В связи с аплоадом документа, прошу перенести период запланированного по графику отпусков с 14.05.2024 по 16.05.2024

- с 20.05.2024 по 31.05.2024

???????????????? ???? ? ?? "
?????? - ?????"

Подтверждение действительности электронной подписи в электронном документе, подписанном с использованием неквалифицированного сертификата УЦ "Астрал-Софт", производится в соответствии [порядком реализации функций удостоверяющего центра ООО "Астрал Софт"](#).

1. Заполните заявление по форме приложения №10 порядка реализаций функций удостоверяющего центра ООО "Астрал Софт". Шаблон заявления в формате *.DOCX можно [скачать с нашего сайта](#).
2. Отсканируйте подписанное заявление, сохраните в PDF и направьте в [службу заботы о клиентах EasyDocs](#) любым удобным способом.
3. Служба заботы о клиентах EasyDocs направит Ваш запрос в удостоверяющий центр ООО "Астрал Софт" и по готовности перешлет Вам подтверждение от удостоверяющего центра.

????? ????? "?????? - ?????"

Для отзыва сертификата усиленной неквалифицированной электронной подписи необходимо:

1. Заполнить заявление по форме удостоверяющего центра (УЦ), выпустившего сертификат. Заявление на прекращение действия сертификатов, выпущенных УЦ «Астрал – Софт» доступно в [приложении №8 регламента УЦ](#) (страница 47).
2. Перейти в личный кабинет EasyDocs, загрузить и направить Вашему работодателю заполненное заявление при помощи раздела «Из файла»

Русаков Ф. Г. / Документы / Загрузить документ

Загрузить документ

Из шаблона Из файла

Получатель
ООО "АМФОРА" ▼

Отправитель
Сторож ОПР ООО "АМФОРА" ▼

Загрузить файл 📎

Задать название

Дата документа
18.12.2023 ✓

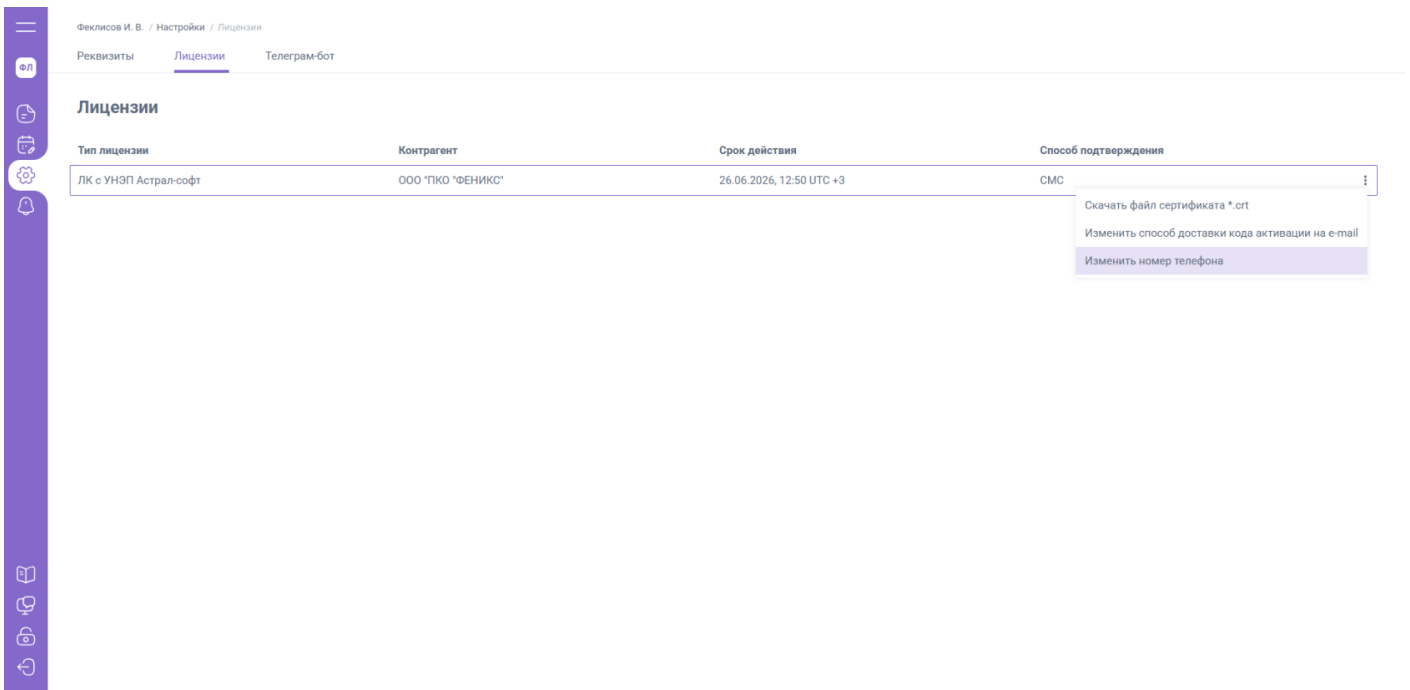
Загрузить документ

После того как работодатель передаст заявление в техническую поддержку EasyDocs, со стороны УЦ будет осуществлен отзыв активного сертификата.

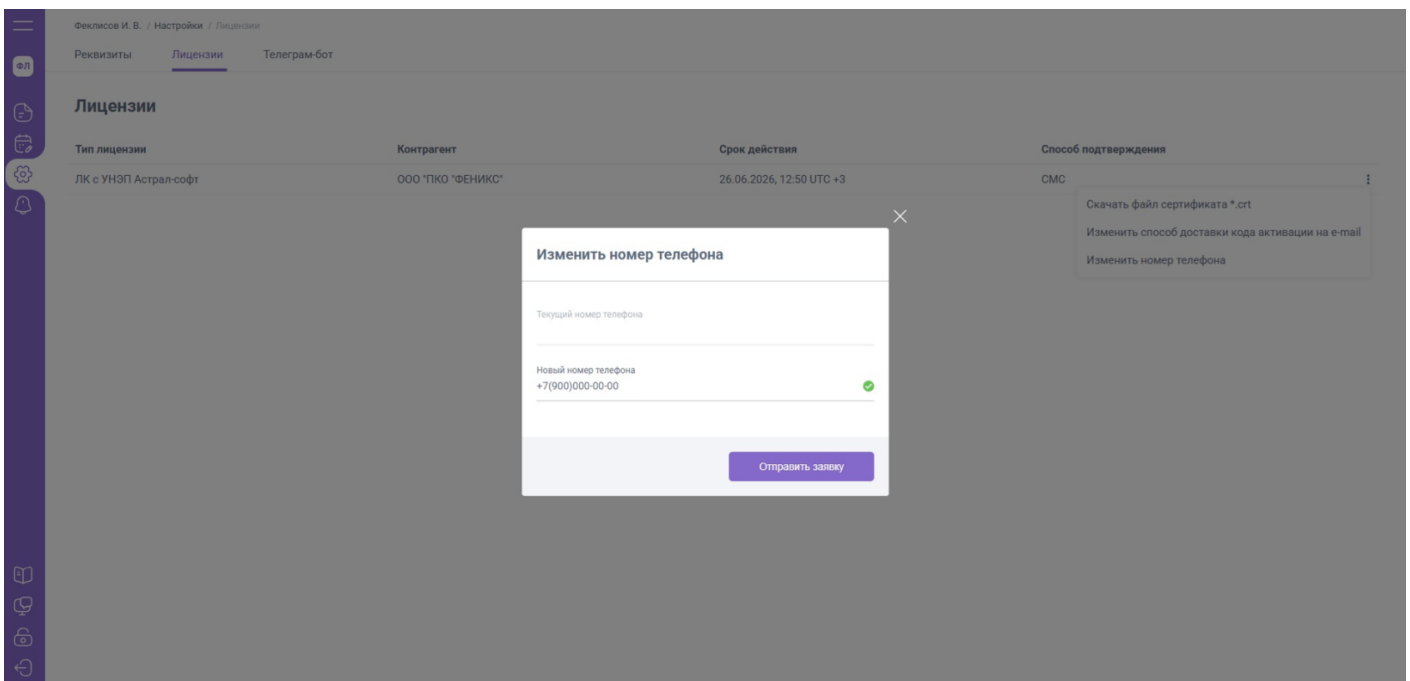
????? ???????

Чтобы изменить номер телефона, на который проступает код для подтверждения подписания, вам необходимо:

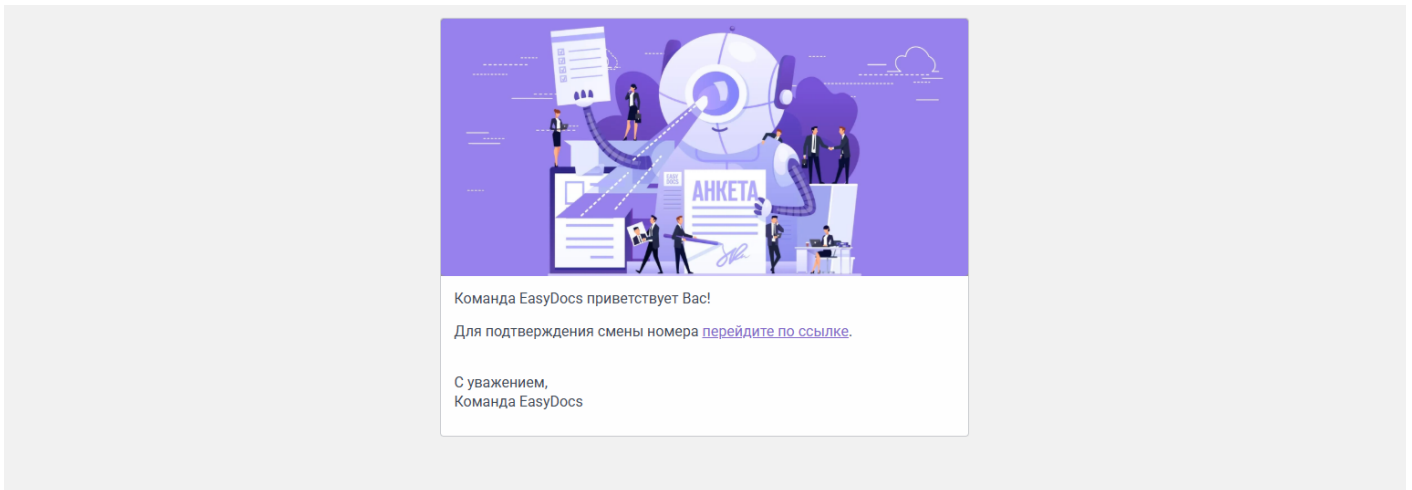
1. Перейти в раздел «Настройки» / «Лицензии», справа от активного сертификата в меню «Действия» выбрать «Изменить номер телефона».



2. Указать корректный / актуальный номер для получения смс – кода.



3. Перейти в почтовый ящик учетной записи (email, используемый как логин), открыть письмо «Подтверждение смены номера» и подтвердить смену номера, перейдя по ссылке.



При переходе по ссылке откроется личный кабинет EasyDocs.

4. Перейдите в раздел личного кабинета «Тех. поддержка», сформируйте обращение для обработки заявки на смену номера.

