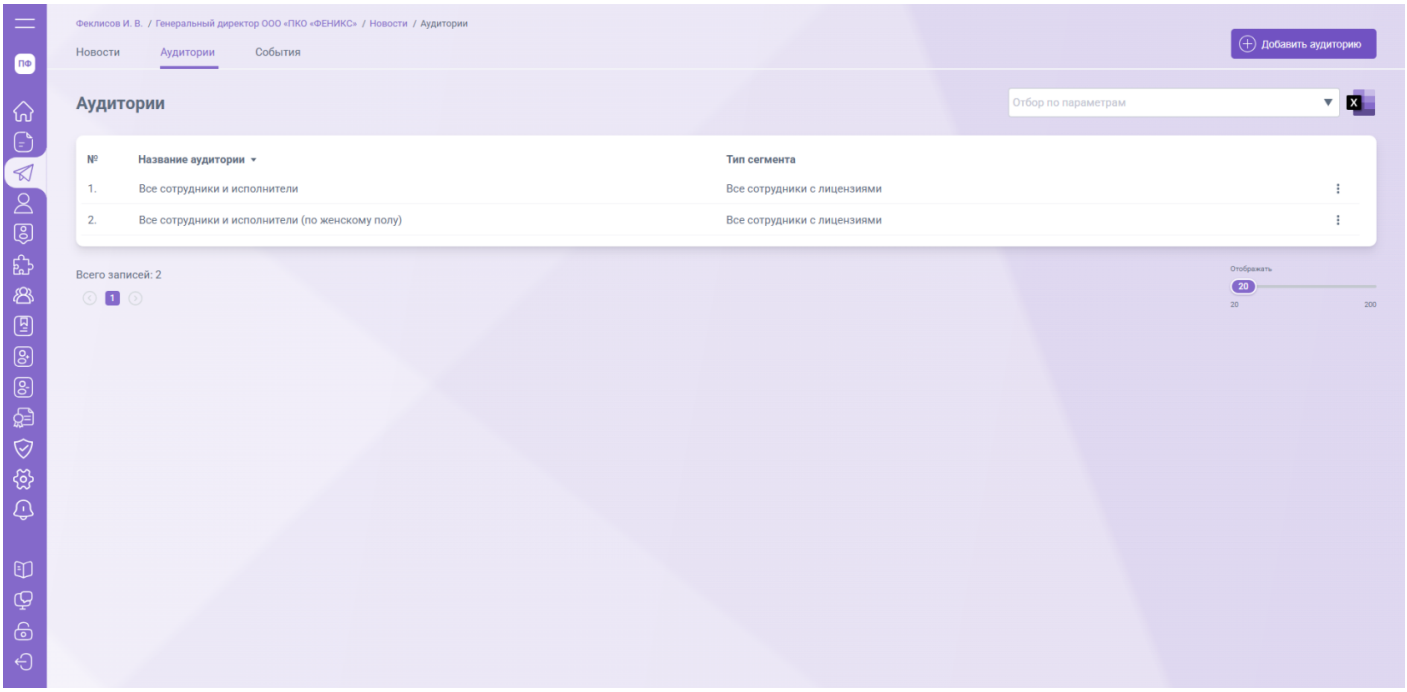
?????????

На вкладке «Аудитории» вы можете добавить аудиторию, которая будет использоваться для отправки рассылок, внутри бота организации.

Для добавления аудитории нажмите кнопку «Добавить аудиторию».

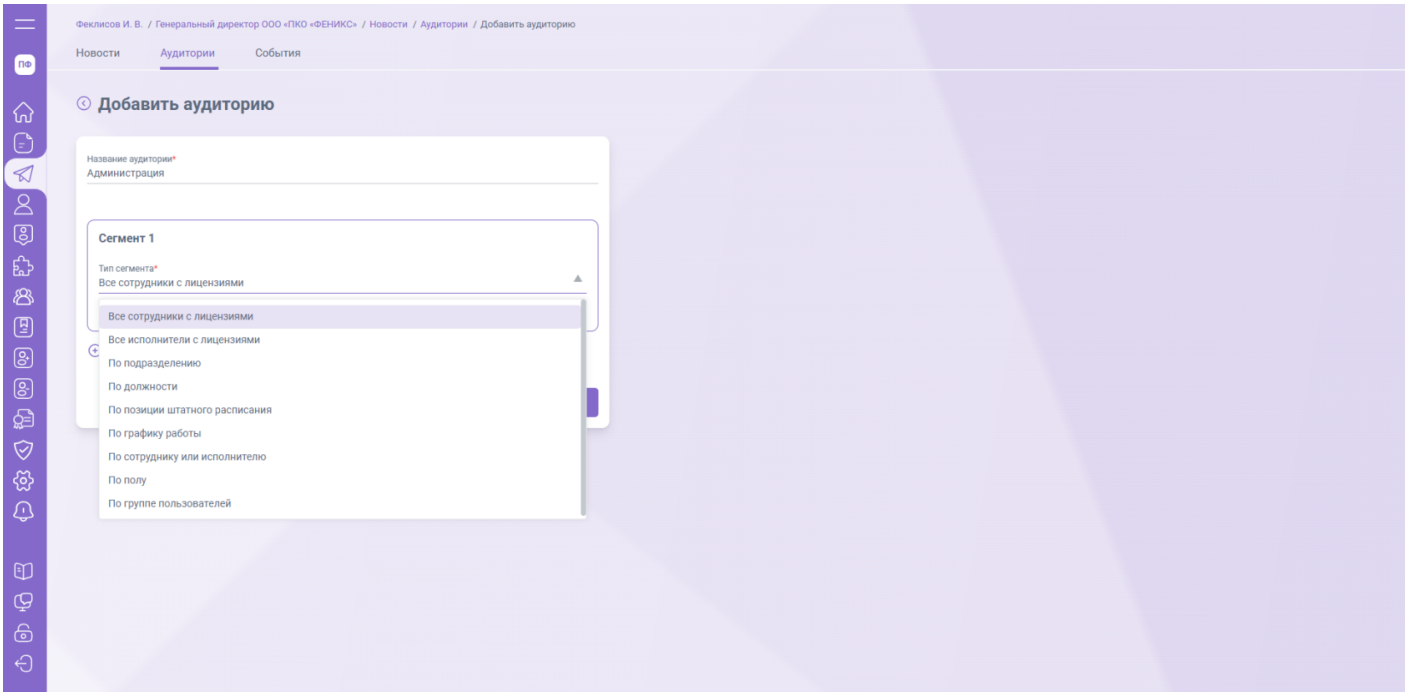


В открывшейся форме укажите следующие данные:

1. Название аудитории
2. Тип сегмента - это поле содержит выпадающий список, который позволяет выбрать критерий для определения целевой аудитории рассылки новостей.
   Доступные варианты:

- Все сотрудники с лицензиями - новость будет отправлена всем сотрудникам, у которых есть лицензия от вашей организации
- Все исполнители с лицензиями - новость будет отправлена всем исполнителям (физлица, самозанятые, ИП), у которых есть лицензия от вашей организации
- По подразделению - новость адресована сотрудникам определенного подразделения
- По должности - новость направлена сотрудникам с указанной должностью (например, "Менеджер", "Разработчик", "Бухгалтер")
- По позиции штатного расписания - аудитория выбирается на основе конкретных позиций в штатном расписании (например, "Инженер 1 категории")
- По графику работы - новость предназначена сотрудникам с определенным графиком, который дополнительно выбирается на основание данных вашей базы 1С

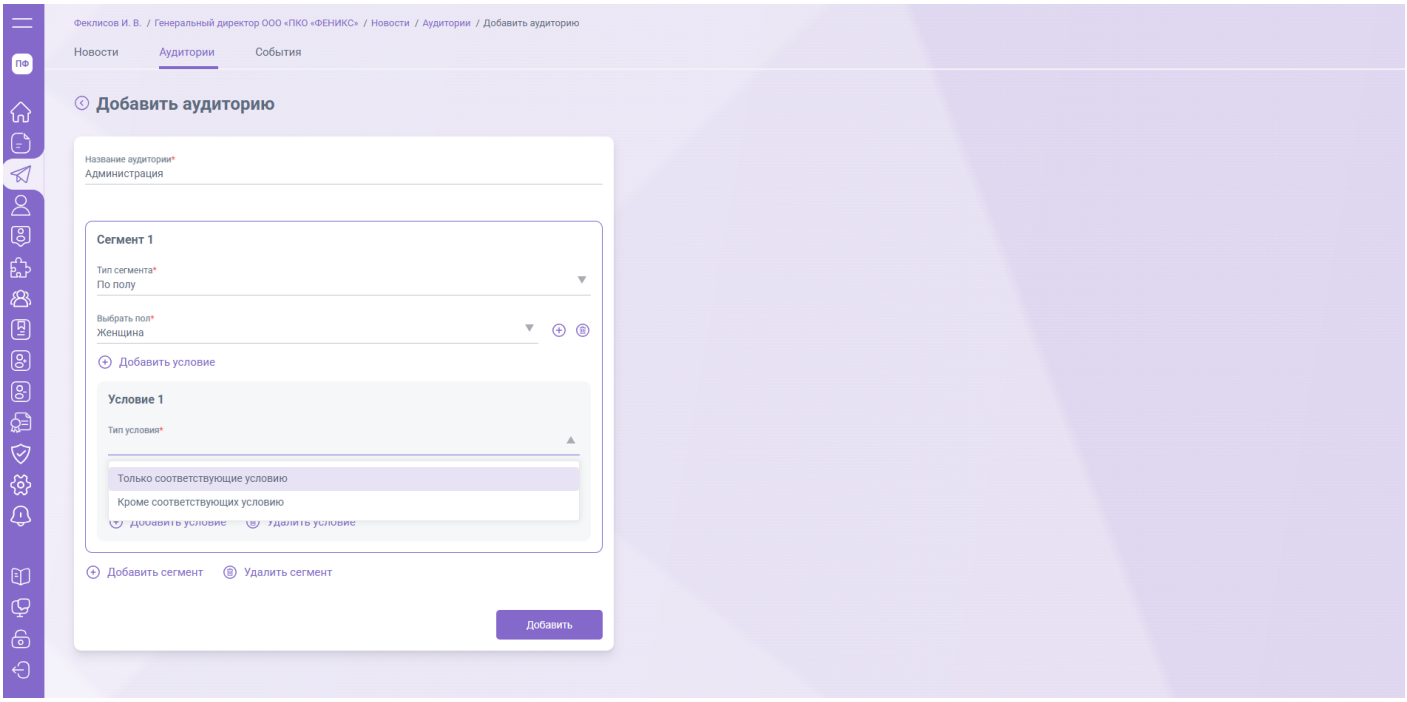
(например, "Пятидневка" или "Частичная занятость")
- По сотруднику или исполнителю - новость отправляется конкретному человеку (можно выбрать из списка сотрудников или исполнителей)
- По полу - новость отправляется сотрудникам и исполнителям определенного пола (мужчины/женщины)
- По группе пользователей - новость отправляется по группе пользователей (например, сотрудники, кандидаты)



Примечание: Тип сегмента «По подразделению», «По должности», «По позиции штатного расписания», «По графику работы» – доступны для работы только в том случае, если внутри организации выгружена [таблица руководителей 1С.]

3. Условие – становится доступным только после выбора значения в поле «Тип сегмента» и уточняет, как именно его применять:

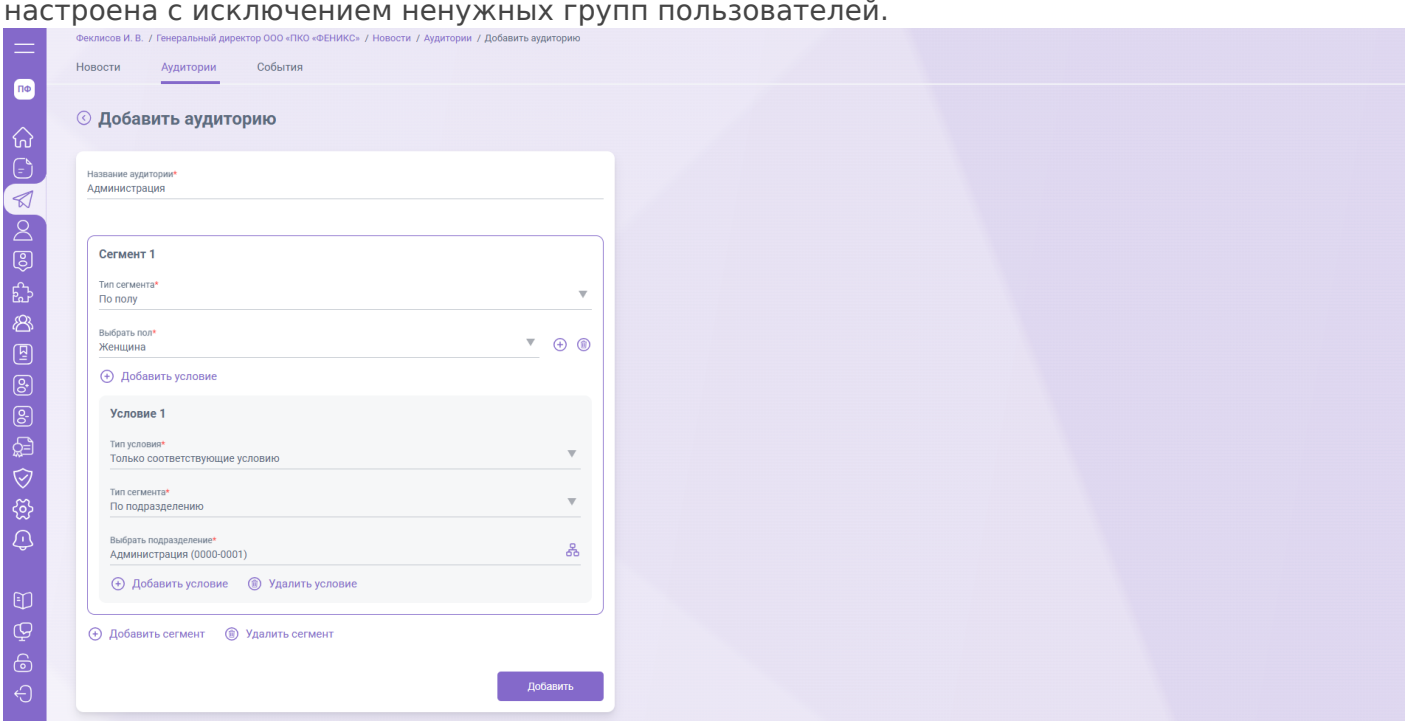
- Только соответствующие условию – новость будет направлена только тем сотрудникам и исполнителям, которые подходят под выбранный критерий
- Кроме соответствующих условию – новость будет отправлена всем, кроме сотрудников, подходящих под выбранный критерий



Пример использования:

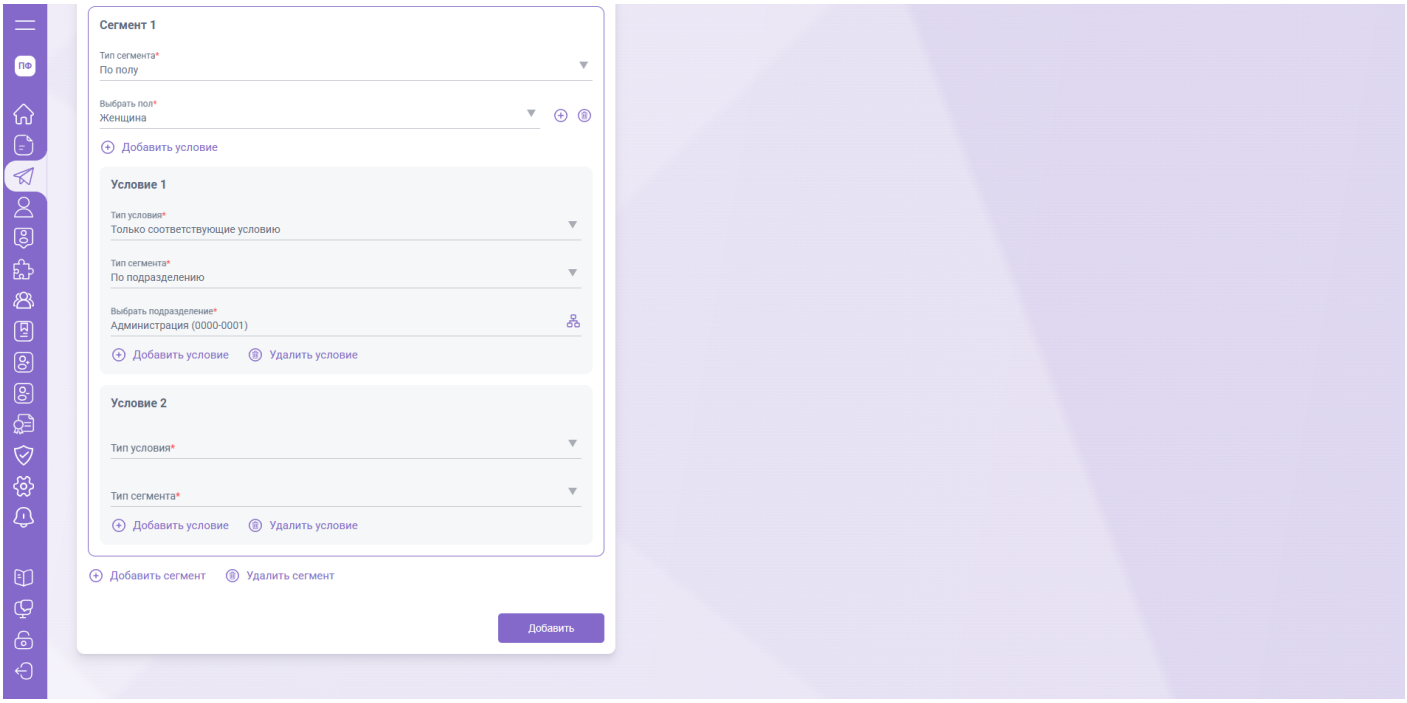
- Тип сегмента – по полу (женщины)
- Тип условия – только соответствующее условию
- Тип сегмента (Условие 1) – по подразделению («Администрация»)

При такой настройке новость будет направлена только в сторону сотрудников женского пола, принятых в подразделении «Администрация». Целевая аудитория для рассылки настроена с исключением ненужных групп пользователей.



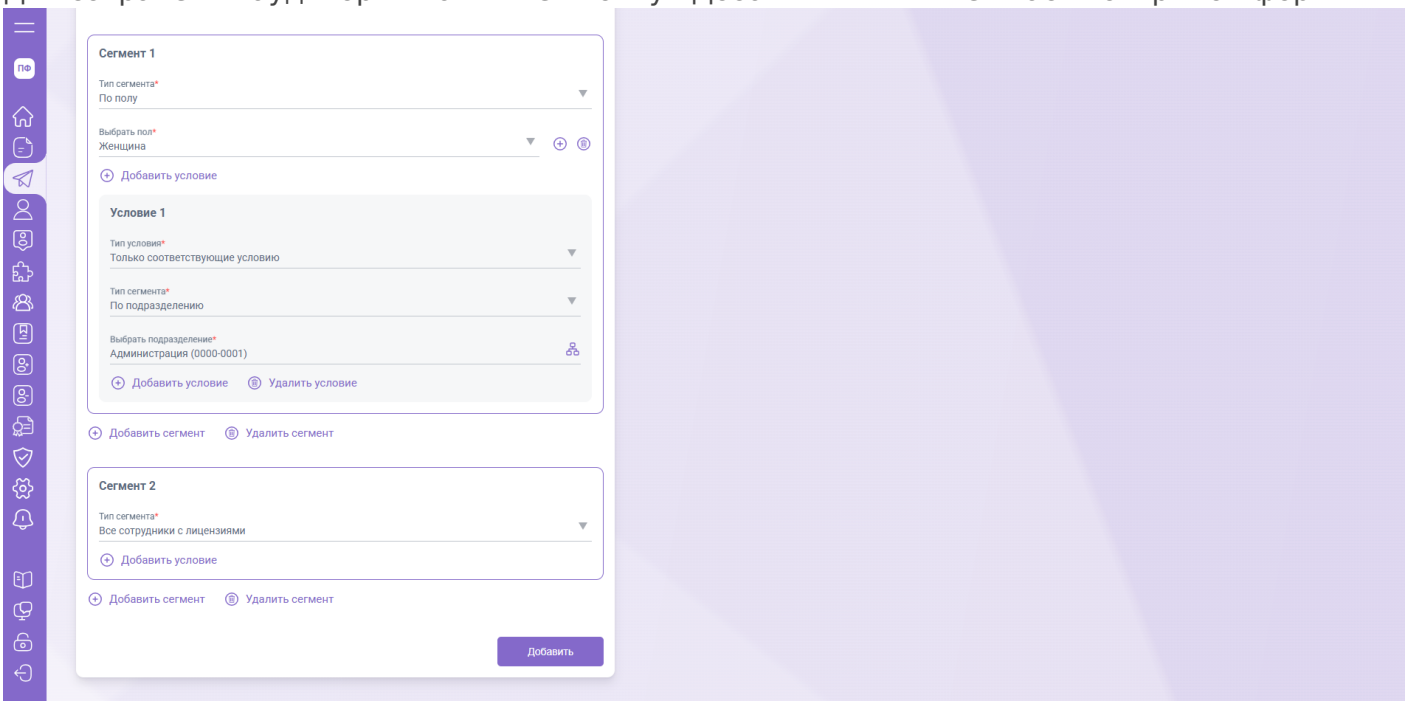
В рамках одной аудитории вы можете:

- Добавить несколько условий при помощи кнопки «Добавить условие»

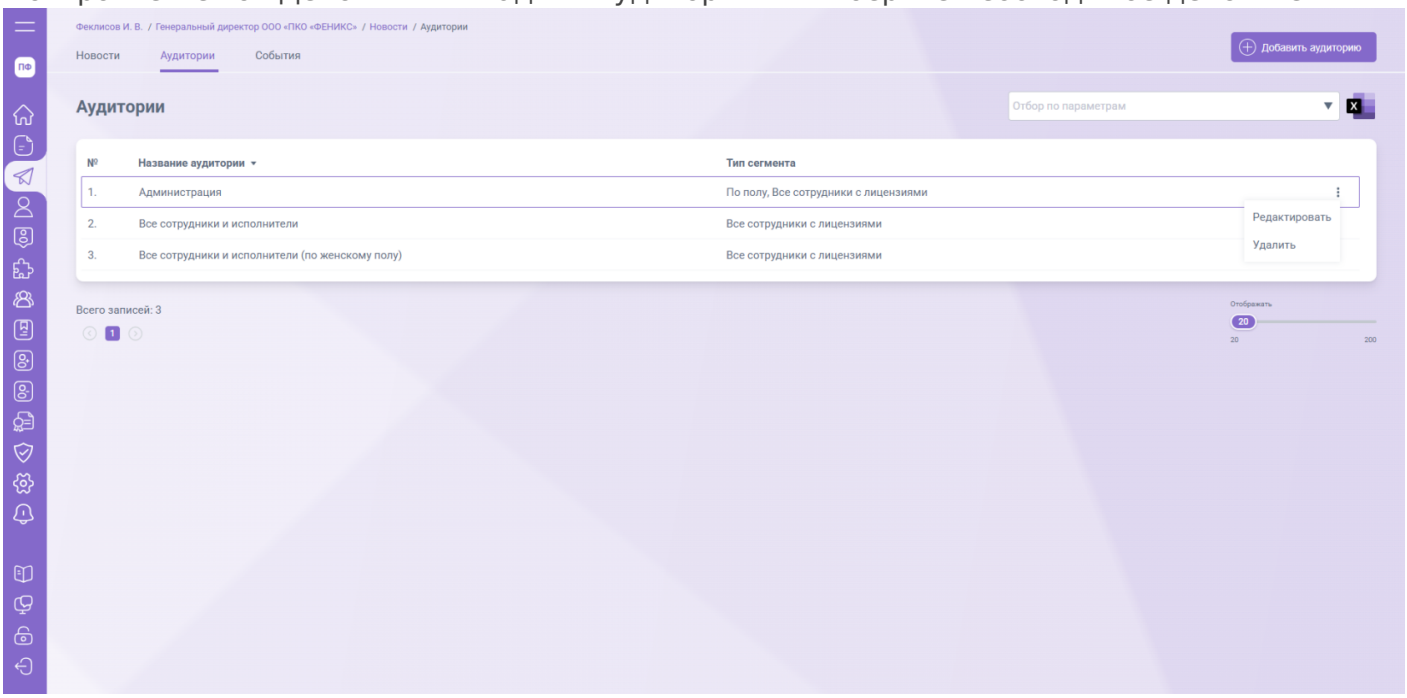


- Добавить несколько сегментов при помощи кнопки «Добавить сегмент»

Для сохранения аудитории нажмите кнопку «Добавить» в нижней части открытой формы.



Если потребуется удалить созданную аудиторию или внести изменения в сегменты, условия – откройте меню «Действия» вкладки «Аудитории» и выберите необходимое действие.



Версия #3
t.oreshkin создал 2025-09-24 09:19:32 UTC
Полина обновил 2026-10-23 12:42:41 UTC