

????????

На вкладке «Рассылки» отображается список всех созданных рассылок с их текущими статусами. Для каждой рассылки доступна следующая информация:

- Наименование — название рассылки
- Время отправки — дата и время выполненной отправки
- Аудитория — группа получателей, выбранная для рассылки
- Отправитель — должностное лицо, создавшее рассылку
- Доставлено — число пользователей, которым было доставлено сообщение
- Статус — текущее состояние рассылки (создана, идет отправка, остановлена, идет отзыв сообщений, отправлено)



Чтобы создать рассылку для сотрудников и исполнителей, подключенных к вашему боту, нажмите кнопку «Создать рассылку».



Заполните обязательные поля в форме:

1. Наименование рассылки
2. Текст сообщения
3. Аудитория — выберите из списка или создайте новую на форме (процесс аналогичен созданию аудитории на вкладке [«Аудитории»](#))



4. Прикрепление файлов (необязательно):
 - Можно добавить до 10 файлов.
 - Максимальный размер одного файла — 5 Мб

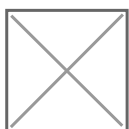
После заполнения полей нажмите кнопку «Создать», чтобы перейти к просмотру рассылки.



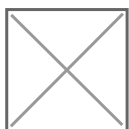
Действия с рассылкой

Для рассылки со статусом **«Создана»** доступны действия:

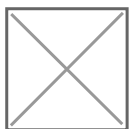
- Редактировать — изменить текст, прикрепленные файлы, название или удалить рассылку



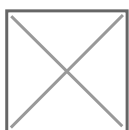
- Отправить рассылку — начать отправку сообщений выбранной аудитории или отправить тестовое сообщение одному пользователю. После нажатия кнопки статус изменится на **«Идет отправка»**



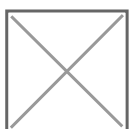
Для рассылки со статусом **«Идет отправка»** доступна кнопка **«Остановить отpravку»**, при помощи которой вы можете остановить рассылку, если это необходимо.



Если отправка завершена без прерываний, статус изменится на **«Отправлено»**.



Для рассылки со статусом **«Отправлено»** доступен отзыв сообщений.



После завершения отзыва статус вернется к **«Создана»**, и вы сможете отредактировать или удалить рассылку.



Сообщение, отправленное через рассылку, будет отображаться в чате получателя в Телеграм-боте.

Версия #2

t.oreshkin создал 2025-09-24 09:19:56 UTC

Алексей обновил 2026-05-22 07:44:42 UTC