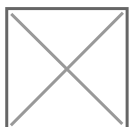


# ??????????

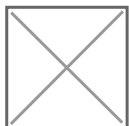
На вкладке «Аудитории» вы можете добавить аудиторию, которая будет использоваться для отправки рассылок, внутри бота ЮЛ / ИП.

Для добавления аудитории нажмите кнопку «Добавить аудиторию».



В открывшейся форме укажите следующие данные:

1. Название аудитории



2. Тип сегмента - это поле содержит выпадающий список, который позволяет выбрать критерий для определения целевой аудитории рассылки.

Доступные варианты:

- Все сотрудники и исполнители с лицензией – рассылка будет отправлена всем пользователям (сотрудникам и исполнителям), у которых есть лицензия от вашего ЮЛ / ИП
- По подразделению – рассылка адресована сотрудникам определенного подразделения ЮЛ / ИП.
- По должности – рассылка направлена сотрудникам с указанной должностью (например, "Менеджер", "Разработчик", "Бухгалтер")
- По позиции штатного расписания – аудитория выбирается на основе конкретных позиций в штатном расписании (например, "Инженер 1 категории").
- По графику работы – рассылка предназначена сотрудникам с определенным графиком, который дополнительно выбирается на основании данных вашей базы 1С (например, "Пятидневка" или "Частичная занятость")
- По исполнителю или сотруднику – рассылка отправляется конкретному человеку (можно выбрать из списка сотрудников или исполнителей)
- По полу – рассылка направлена сотрудникам и исполнителям определенного пола (мужчины/женщины)

**Примечание:** Тип сегмента «По подразделению», «По должности», «По позиции штатного расписания», «По графику работы» - доступны для работы только в том случае, если внутри ЮЛ / ИП выгружена [таблица руководителей 1С](#).



3. Условие - становится доступным только после выбора значения в поле «Тип сегмента» и уточняет, как именно его применять:

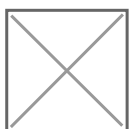
- Только соответствующие условию - рассылка будет направлена только тем сотрудникам и исполнителям, которые подходят под выбранный критерий
- Кроме соответствующих условию - рассылка будет отправлена всем, кроме сотрудников, подходящих под выбранный критерий



#### **Пример использования:**

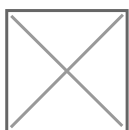
- Тип сегмента - по полу (женщины)
- Тип условия - только соответствующее условию
- Тип сегмента (Условие 1) - по подразделению («Администрация»)

При такой настройке рассылка будет направлена только в сторону сотрудников женского пола, принятых в подразделении «Администрация». Целевая аудитория для рассылки настроена с исключением ненужных групп пользователей.



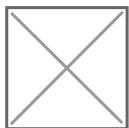
В рамках одной аудитории вы можете:

- Добавить несколько условий при помощи кнопки «Добавить условие»



- Добавить несколько сегментов при помощи кнопки «Добавить сегмент»

Для сохранения аудитории нажмите кнопку «Добавить» в нижней части открытой формы.



Если потребуется удалить созданную аудиторию или внести изменения в сегменты, условия - откройте меню «Действия» вкладки «Аудитории» и выберите необходимое действие.



---

Версия #2

t.oreshkin создал 2025-09-24 09:19:32 UTC

Алексей обновил 2026-05-22 07:44:41 UTC